



Das Spielefest 2022

im Austria Center Vienna

DATENSCHUTZ-VEREINBARUNG



AUSTRIA
CENTER
VIENNA

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR AUSSTELLER:INNEN

(NACH ARTIKELN 13, 14 DATENSCHUTZGRUND-
VERORDNUNG)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung – DSGVO, Datenschutzgesetz – DSG, Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

1.1. Wir verarbeiten Ihre unter Punkt 2 genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

a) Abwicklung der Veranstaltung, Einbringung von Dienstleistungen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden automationsunterstützt (z.B. E-Mailverkehr, CRM-Software) und in Form von archivierten Textdokumenten (z.B. Korrespondenz, Angebote und Verträge, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und mit Ihnen abgeschlossene Verträge erfüllen zu können.

b) Werbung und Marketing

Ferner werden im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um Ihnen Informationen über Neuigkeiten aus dem Austria Center Vienna, Best Practice Beispiele von Veranstaltern und Tipps für TeilnehmerInnen in Wien sowie zur Einladung für Eigenveranstaltungen zukommen zu lassen (z.B. Newsletter, Informationsmails, etc.). Diese Nutzung der elektronischen Kontaktinformation können Sie jederzeit sowie bei jeder Übertragung kostenfrei und problemlos ablehnen.

c) Foto- und Filmaufnahmen

Auf unseren Veranstaltungen werden regelmäßig Fotos und Videos angefertigt, die unter anderem die Veranstaltung dokumentieren und daher auch auf der betreffenden Veranstaltung anwesende Personen zeigen. Es ist dabei möglich, dass Sie oder andere Personen aus Ihrem Unternehmen auf einzelnen Fotos und Videos zu sehen sind. Soweit die jeweils abgebildete Person auf der Fotografie oder in dem Video identifizierbar ist, bildet die Aufnahme und weitere Verwendung des jeweiligen Fotos und Videos regelmäßig eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art 4 Z 1 DSGVO. Die

Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zur Ermöglichung der Berichterstattung über die betreffende Veranstaltung durch Medienunternehmen oder auf unserer Website und in sozialen Medien sowie darüber hinaus zur Archivierung und historischen Dokumentation.

2. Datenherkunft

2.1. Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten haben Sie uns als Geschäftspartner im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und/oder bei Verkaufsforen, Workshops, Messen, etc. zur Verfügung gestellt. Ferner kooperieren wir mit der International Congress & Convention Association (ICCA) oder dem Vienna Convention Bureau (VIC), die uns mit Interessenten in Kontakt bringen oder uns deren Daten zur Kontaktaufnahme nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zur Verfügung stellen.

3. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1. Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich mit

- a) Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO;
- b) aufgrund einer Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO;
- c) auf Basis unseres überwiegenden berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

3.2. Folgende Datenkategorien werden, sofern jeweils zur Erfüllung der in Punkt 1 genannten Zwecke erforderlich, von uns verarbeitet:

Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Vorname, Nachname, Titel, Sprache, Staatsangehörigkeit, Funktion im Unternehmen bzw. betreutes Aufgabengebiet beim Kunden, Beruf, Vertretungsbefugnisse, Geburtsdatum (soweit zur Identifikation unbedingt notwendig), Ansprechperson für, Geschäftsan-schrift und steuerliche Hintergründe und sonstige wesentliche Adressen, Betreuungsdaten (wie: zugesandtes Werbematerial, gebuchte Veranstaltungen, etc.), Telefonnummer, Telefaxnummer, Log-Dateien (bei pseudonymisierter Analyse u. Auswertung der Newsletter) E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Foto- und Filmaufnahmen, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Bonus-, Nachlass- oder Provisionsdaten und dgl.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung

bzw. zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Weitergabe an kooperierende Partnerunternehmen (z.B.: Cateringunternehmen) zur Erstellung von Offerten im Zusammenhang mit Ihrer Veranstaltung.

4.2. Zum Versand unseres Newsletters und der Einladungen sowie zur statistischen Auswertung nehmen wir die Services der eyepin GmbH Wien, Billrothstraße 52, 1190 Wien (kurz: eyepin) in Anspruch, mit der wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben. Eyepin ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von eyepin im europäischen Wirtschaftsraum gespeichert. Mit Hilfe von eyepin ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z.B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Die Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Diese Auswertung erfolgt pseudonymisiert und lässt keine Rückschlüsse auf einen einzelnen Nutzer zu. Wenn Sie keine Analyse durch eyepin wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

4.3. Im Rahmen der Beantwortung von Anfragen sowie der Abwicklung von Verträgen bedienen wir uns gegebenenfalls der Office 365 Cloud bzw. Microsoft Azure der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Die Office 365 Cloud ist durch zuverlässige Sicherheitsstandards zertifiziert, darunter ISO 27001 sowie ISO 27018. Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des EWR findet dabei gemäß den Datenspeicherorten und Übertragungsrichtlinien der Microsoft Cloud Services grundsätzlich nicht statt. Darüber hinaus ist die Microsoft Corporation Mitglied im Privacy Shield (www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt-0000000KzNaAAK&status=Active). Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Service Level Agreement) abgeschlossen. Durch diesen Vertrag versichert Microsoft, die personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung zu verarbeiten und den Schutz

der Rechte der betroffenen Personen zu gewährleisten. Weitere Informationen zu den Datenschutzstandards der Microsoft Corporation finden Sie hier: www.microsoft.com/en-us/trustcenter.

4.4. Zur Abwicklung von Bestellungen bzw. Verträgen verwenden wir für unser Rechnungswesen die SAP-Services der Bundesrechenzentrum GmbH, Hintere Zollamtsstraße 4, 1030 Wien. Wir haben mit der Bundesrechenzentrum GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Durch diesen Vertrag versichert die Bundesrechenzentrum GmbH, die personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung zu verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen zu gewährleisten.

4.5. Ferner kann es aus gesetzlichen Gründen oder aus Gründen der Vertragsabwicklung erforderlich sein, dass Ihre Daten an Banken, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Inkassobüros, Rechtsvertreter, Gerichte und Verwaltungsbehörden oder sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben, weitergegeben werden.

5. Speicherdauer

5.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben.

- Aus steuerrechtlichen Gründen speichern wir Verträge und sonstige Dokumente sowie zugehörige Korrespondenz aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von zehn Jahren.
- Auf unserem Newsletter-Verteiler bleiben Sie so lange gespeichert, bis Sie sich von diesem abmelden. Nach der Abmeldung werden keinerlei weitere Daten erhoben und die Adresse wird auf eine Sperrliste gesetzt, um die Abmeldung vom Newsletter und der Einladungsliste dokumentieren und weitere Zusendungen zu verhindern. Nach der Abbestellung wird die E-Mail-Adresse (bzw. der gesamte Datensatz) auf eine interne Blacklist gesetzt, um zu garantieren, dass Sie in Zukunft nicht mehr mit Newslettern beschickt werden. Zu diesem Zwecke bleibt die E-Mail-Adresse verschlüsselt in der Datenbank gespeichert. Erst nach einer angeforderten Datenlöschung werden die Daten von unseren Servern gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

6.1. Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt, (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

7. Unsere Kontaktdaten

7.1. Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Internationales Amtssitz- und Konferenzzentrum
Wien, AG

Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Wien

E-Mail: datenschutz@acv.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren
Datenschutzbeauftragten unter
datenschutzbeauftragter@acv.at wenden.