

Kauf eines Monats- / Wochen- oder Mehrtagestickets

So wird das Ticket gekauft:

Das Ticket kann an einem der **Ticketautomaten** erworben werden.

1. Dazu am Touchscreen „Kartenverkauf“ auswählen.
2. Danach das bei der Einfahrt erhaltene Einfahrtsticket einschieben.
3. Dem Menüverlauf folgen und nach dem Kaufvorgang das Ticket entnehmen. Das Ticket wird im unteren Ausgabefach gemeinsam mit dem Restgeld ausgeworfen.
4. Bitte auch den Beleg aufheben, damit kann das Ticket bei Problemen ersetzt werden.

Rund ums Monatsticket:

1. Gilt das Monatsticket immer vom Monatsersten bis Monatsletzten?

Das Monatsticket ist zeitlich flexibel und gilt ab erster Einfahrt für genau 31 Tage. Die Ablauffrist (Tag UND Uhrzeit) sind auf dem Ticket vermerkt, bis zu diesem Zeitpunkt muss der Kunde das Parkdeck spätestens verlassen haben, da dann die Gültigkeit erlischt.

2. Kann ich ein Monatsticket verlängern?

Eine Verlängerung eines bestehenden Monatstickets ist nicht möglich. Um ein neues Monatsticket zu erhalten, muss das Fahrzeug vor Ablauf der Frist das Parkhaus verlassen und bei Wiedereinfahrt ein neues Einfahrtsticket gezogen werden. Dieses wird dann wie im Monat zuvor am Automaten in ein neues Monatsticket umgewandelt.

3. Wieso kann es passieren, dass bei der ersten Wiedereinfahrt mein Monatsticket nicht erkannt wird und ich ein neues Einfahrtsticket ziehen muss?

Sollte das Monatsticket bei der ersten Wiedereinfahrt nicht erkannt werden, so ziehen Sie bitte neuerlich ein Einfahrtsticket. Dies hängt mit der Kennzeichenerkennung zusammen, welche bei der ersten Ausfahrt die Schrankenöffnung ohne Vorweis des neuen Monatstickets ermöglicht hat. Bitte das zuletzt gezogene Einfahrtsticket entsorgen und mit dem gekauften Monatsticket ausfahren. Ab diesem Zeitpunkt sollte die Ein- bzw. Ausfahrt mit dem Monatsticket problemlos möglich sein.

Kontakt für Rückfragen:

Bei Fragen wenden Sie sich an barbara.kebric@acv.at.